

СЕРВИСНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Дмитрий Куликов
Директор по продвижению услуг
dkulikov@juniper.net

Кирилл Тянь
Сервисный менеджер
ktyan@juniper.net

JUNIPER
NETWORKS

Engineering
Simplicity



- Обзор сервисных предложений
- Локальные сервисные команды
- Обучение All Access Plan
- Серое оборудование
- Расширенные услуги

В ПРЕДЫДУЩИХ СЕРИЯХ



2015
Опыт внедрения Managed Services

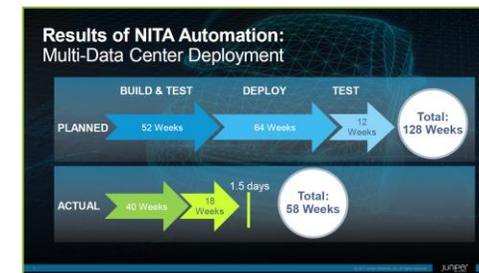
Juniper Professional Services

- ~200 высококвалифицированных PS консультантов по всему миру
- Более 10+ лет экспертизы с операторами связи и коммерческим сектором
- Экспертиза в routing, switching, mobile, core-edge security, SDN, SDN областях
- Экспертиза в проектах различных секторов: финансовые, государственные институты, телекоммуникации
- Глобальный центр тестирования и передовых технологий

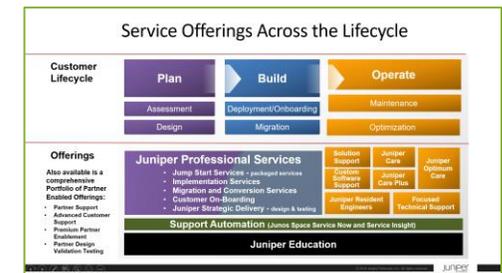
Мы даем Клиентам и Партнерам возможность получить экономическую отдачу от сети, работая с лучшим дизайном и внедряем решений Juniper Networks

Copyright © 2015 Juniper Networks, Inc.

2016
Примеры проектов Professional Services



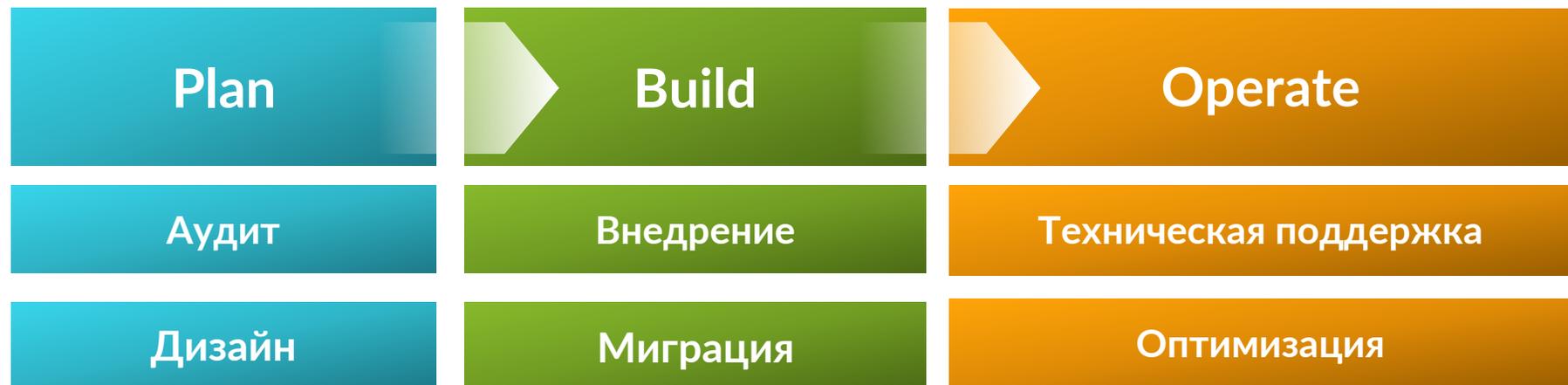
2017
Автоматизация



2018
Обзор сервисных предложений

СЕРВИСНОЕ ПОРТФОЛИО JUNIPER

Жизненный цикл сети



Предложения Juniper



ЛОКАЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ КОМАНДЫ



Команда продажи и продления сервисных контрактов



Команда сервис-менеджеров



Команда резидент-инженеров



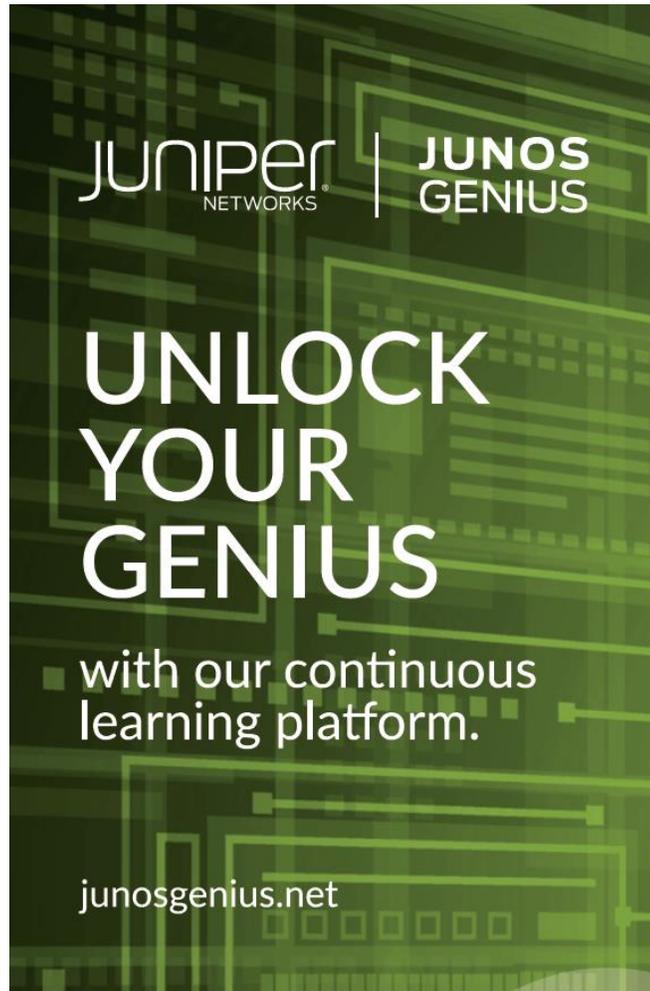
Команда PS-консультантов



ОБУЧЕНИЕ –ALL ACCESS PASS

	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	КОМАНДА	КОМПАНИЯ
Количество человек	1	10	25
Доступ ко всем курсам Juniper (on demand/online/onsite), 1 год	●	●	●
Сертификаты на экзамены	-	10	25
Составление плана обучения	-	-	●
Обучение у заказчика	-	-	5 дней
Входные билеты на NXTWORK	-	2	5
Предложение	Квота через партнера	Квота через партнера	Квота через партнера

ОБУЧЕНИЕ –JUNOS GENIUS



JUNIPER NETWORKS | JUNOS GENIUS

**UNLOCK
YOUR
GENIUS**

with our continuous
learning platform.

junosgenius.net



iPad and iPhone



Android

www.junosgenius.net

СЕРОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Оборудование, купленное через неофициальные каналы поставки.

Гарантия

- Не сохраняется

Сервисный контракт

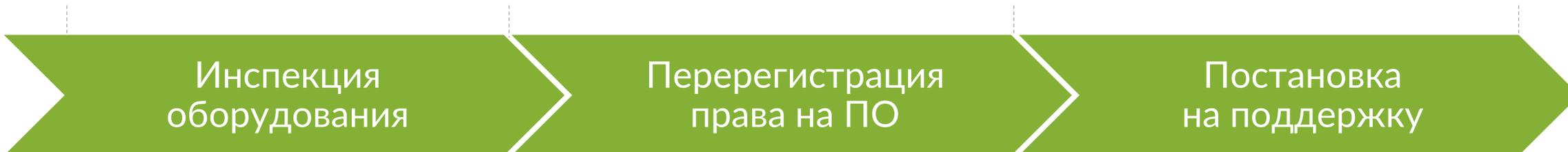
- Не сохраняется
- Покупка контракта на ТП возможна только после перерегистрации («обеления») оборудования

Лицензии

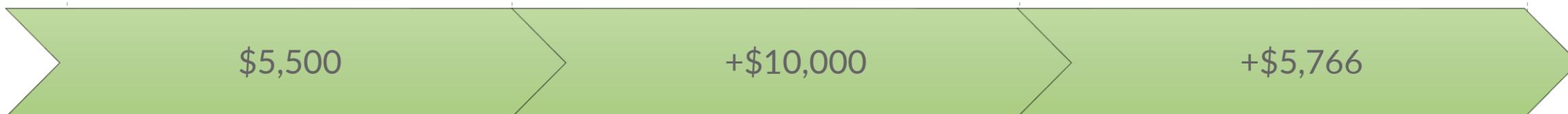
- Лицензия на ПО Junos действительна только для изначального покупателя
- Лицензии необходимо покупать заново
- Нарушение законодательства

СЕРОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Этапы перерегистрации:



Стоимость перерегистрации на примере MX204:



Итого: 21.266\$

Beyond Passive Care: Juniper Service Manager (SM)

JUNIPER
NETWORKS

Manage all of your service-related operational activities with a Juniper Service Manager (SM) by upgrading your Juniper Care Service to Juniper Care Plus or Juniper Optimum Care. Here's how a Juniper SM could deliver added value to your business:



FULL ACCOUNTABILITY

SMs are the designated advocate to ensure all service requirements are met, particularly during points of escalation.



ADOPTING BEST PRACTICE

Juniper SMs can bring in the Advanced Services Consulting Engineer (ASCE) experts that will help you in implementing best practice across your network.



EFFICIENT ISSUE RESOLUTION

SMs bring with them a wide range of resources and a network of key Juniper contacts able to resolve any issues in a timely manner.



PROACTIVE AND PREVENTIVE MANAGEMENT

SMs will provide updates on network issues, present case trends, review product performance, as well as develop comprehensive action plans to help future-proof your network.

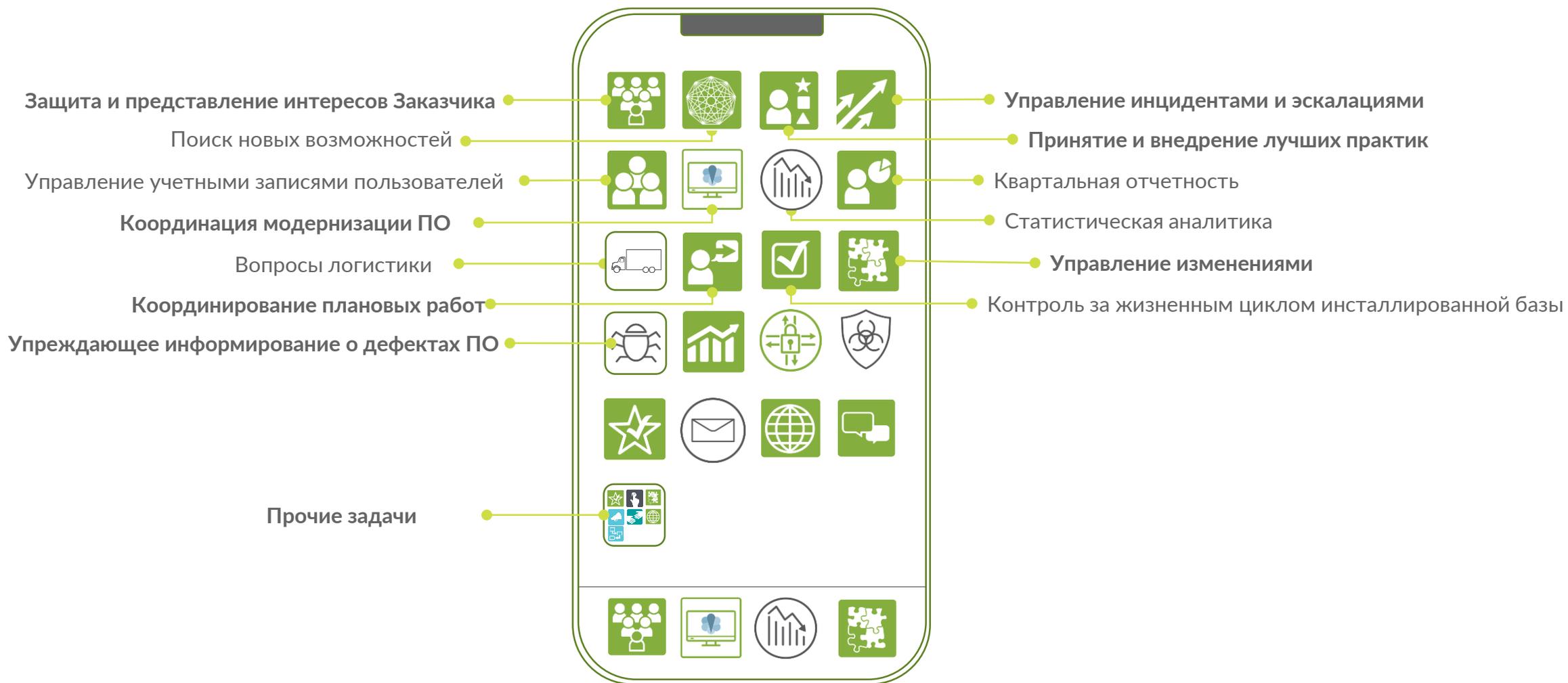


KNOWLEDGE CENTER

SMs are well versed in all things Juniper, including Juniper processes, Junos codes and all Juniper capabilities and services.

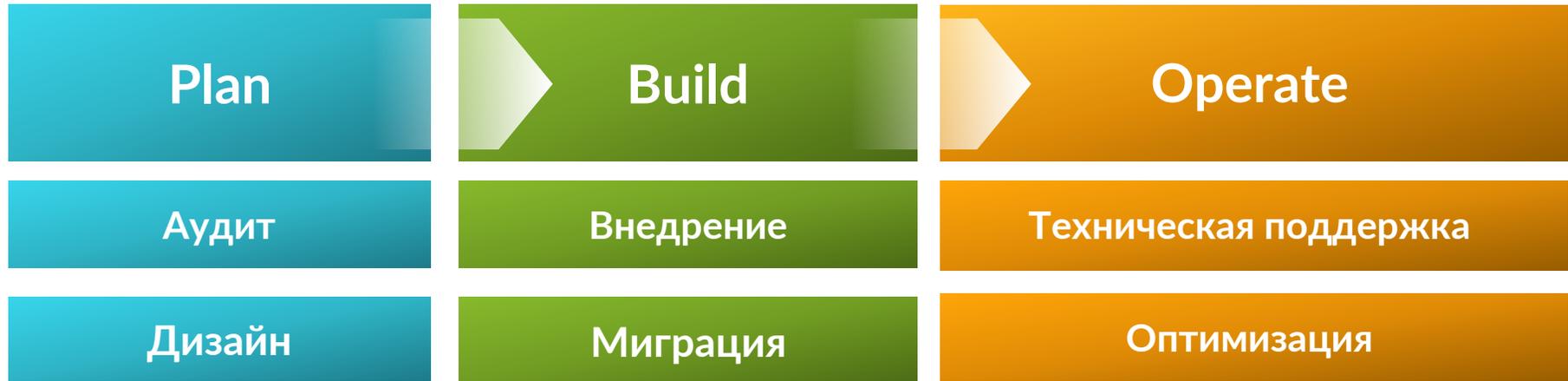


ЗАДАЧИ



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Жизненный цикл сети



Предложения Juniper



ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА ОТ JUNIPER

В ФОКУСЕ ЛЮБОЙ СЕРВИС

ПРОАКТИВНОСТЬ БЕЗ ГРАНИЦ

ЗА СПИНОЙ ВЕСЬ JUNIPER



СПАСИБО!

JUNIPER | Engineering
NETWORKS | Simplicity